

# Handelsbetingelser

## § 1 – Generelle oplysninger:

Næstved Vinhandel v/ Lars Hvidesø Andersen  
Sct. Jørgens Park 70  
4700 Næstved

CVR: 34 02 71 53

## § 2 – Aldersgrænse:

Du skal være fyldt 18 år for at købe alkohol hos Næstved Vinhandel. Næstved Vinhandel er ikke forpligtet til at anmode om ID-/billedlegitimation, medmindre det måtte være åbenlyst, at alderskravet ikke er opfyldt. Kunden indestår herudover selv for, at alderskravet er opfyldt.

## § 3 – Priser:

Alle priser er inkl. moms samt indeholder gældende afgifter. Priser over for erhvervsdrivende oplyses dog ekskl. moms. Der tages forbehold for udsolgte varer, tastefejl, årgangsændringer, afgiftsændringer, trykfejl, udefrakommende forhold m.v., der har indflydelse på priser og levering herunder kursændringer.

## § 4 – Ordre:

Når du har bekræftet din ordre hos Næstved Vinhandel, modtager du en ordrebekræftelse pr. e-mail snarest muligt. I tilfælde af at du ikke har modtaget en ordrebekræftelse, kan køb ikke antages at være blevet gennemført.

Når din ordre er færdigbehandlet og klar til levering, modtager du en faktura pr. e-mail. Fakturaen bedes medbringes ved evt. returnering af varer mv.

Levering af de bestilte varer vil ske hurtigst muligt efter du har betalt den fremsendte faktura. Levering vil ikke ske, førend at den pågældende faktura er blevet betalt.

Næstved Vinhandel er berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser fx ophævelse gældende, så snart betaling er udeblevet, eller anden misligholdelse af aftaleforholdet er indtrådt.

Såfremt betaling ikke finder sted trods påmindelse herom, er Næstved Vinhandel berettiget til at foretage dækningssalg ligesom du kan blive erstatningsansvarlig overfor Næstved Vinhandel for omkostninger afholdt forgæves i forbindelse med købet og/eller udgifter til dækningssalg.

Skulle det ske, at en del af de bestilte varer ikke længere er på lager, vil du blive kontaktet pr. telefon for at afklare, om du fortsat ønsker at få den resterende del af din ordre leveret (eksklusiv de udsolgte varer). Hvis vi ikke kan få kontakt til dig pr. telefon, vil du modtage en e-mail.

Vi gør opmærksom på, at Næstved Vinhandel ikke er erstatningsansvarlig for tab som følge af usædvanlige omstændigheder og som hindrer, fordyrer eller besværliggør aftalens opfyldelse, når disse ligger uden for Næstved Vinhandels kontrol og først er opstået efter aftalens indgåelse. Her tænkes bl.a. men ikke udelukkende på fx strejker, brand, krig, oprør, indre uroligheder, vejr- og naturkatastrofer, valuta restriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- og eksportforbud, afbrydelse af energiforsyning, væsentlige pris- eller afgiftsforhøjelser, produktions- og leveringsvanskeligheder, tekniske afbrydelser eller forstyrrelser/problemer på Næstved Vinhandels server eller services, tekniske afbrydelser eller forstyrrelser/problemer på offentlige myndigheders servere eller services eller andre situationer som ikke kan brejdes Næstved Vinhandel. Ovenstående gør sig også gældende såfremt en af ovenstående situationer indtræder hos en af Næstved Vinhandels underleverandører.

#### **§ 5 – Levering:**

Prisen for levering aftales individuelt hvis du ønsker levering. Der leveres kun til adresser i Danmark.

Næstved Vinhandel forsøger så vidt muligt at imødekomme datoønsker i forhold til levering.

Næstved Vinhandel er ikke ansvarlige for eventuelle forsinkelser, som opstår ved levering med fragtmænd eller Post Danmark.

Udskydelse af det planlagte leveringstidspunkt i erhvervsforhold kan ikke betragtes som misligholdelse, som berettiger dig til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Næstved Vinhandel.

Såfremt faktureringsadressen ikke er den samme som leveringsadressen, er det vigtigt, at du gør opmærksom på dette, når du afgiver din ordre. I modsat fald vil den samme adresse blive lagt til grund. Næstved Vinhandel er ikke ansvarlig for krav som måtte opstå som et resultat af ukorrekt eller ufuldstændig information, som er fremskaffet af andre end Næstved Vinhandel.

Ved levering skal du kvittere for modtagelsen af varen, det er derfor vigtigt, at der er nogen til at tage imod, når din ordre bliver leveret.

Levering sker til hoveddør i gadeplan.

I tilfælde hvor ovenstående betingelser ikke er opfyldt, eller det på anden måde som ikke kan tilskrives Næstved Vinhandel er fysisk umuligt at levere varen er Næstved Vinhandel berettiget til at opkræve de fulde leveringsomkostninger.

Du har desuden mulighed for at afhente din ordre i vores butik.

#### **§ 6 – Renter og gebyrer:**

Ved manglende betaling eller betaling efter forfaldsdagen, er Næstved Vinhandel berettiget til at opkræve renter i overensstemmelse med renteloven frem til betalingstidspunktet.

I forbrugerforhold kan Næstved Vinhandel beregne den af nationalbanken fastsatte udlånsrente med tillæg af 8 procent 30 dage fra fakturadatoen angivet på fakturaen.

Der vil ligeledes i forbrugerforhold kunne opkræves rykkergebyr på kr. 100,00 i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser herom.

I erhvervsforhold kan Næstved Vinhandel beregne en rente på 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdatoen angivet på fakturaen.

Der vil ligeledes i erhvervsforhold kunne opkræves rykkergebyr på kr. 100,00 samt kompensationsbeløb på kr. 310,00 i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser herom.

### **§ 7 - Reklamation:**

Du har som forbruger 2 års reklamationsret over de købte varer. Reklamationsretten kan dog være kortere, hvis dette følger af varens naturlige holdbarhed. Vær her opmærksom på varens emballage hvor holdbarheden fremgår.

Du har som erhvervsdrivende 1 måneds reklamationsret. Reklamationsretten kan dog være kortere, hvis dette følger af varens naturlige holdbarhed. Vær her opmærksom på varens emballage hvor holdbarheden fremgår.

Vi gør opmærksom på, at manglen skal være til stede på købstidspunktet og at manglen ikke må være en følge af fx fejlagtig brug eller opbevaring af varen.

Reklamationer skal ske i overensstemmelse med købelovens regler. Hvis du har handlet som erhvervsdrivende, skal reklamationen ske straks manglen er eller burde være opdaget.

Reklamationer skal ske ved direkte skriftlig henvendelse til Næstved Vinhandel med beskrivelse af problemet.

Er din reklamation berettiget tilbagebetaler Næstved Vinhandel købesummen mod forevisning af kvittering.

Næstved Vinhandels erstatningsansvar ved opfyldelse eller manglende opfyldelse af aftalen er begrænset til direkte skader/tab og er begrænset til det beløb, der er faktureret for den ydelse, der forårsager skaden/tab. Dette gælder uanset årsagen til tabet/skaden og uanset kravets art.

Næstved Vinhandel hæfter for et evt. produktansvar i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om produktansvar. Såfremt tredjemand gør produktansvar gældende overfor dig skal du straks kontakte Næstved Vinhandel.

Næstved Vinhandel er ikke i nogen sammenhæng erstatningsansvarlig for evt. tabt fortjeneste, tabt avance, tabte besparelser, tab af goodwill, tab af data eller andre indirekte tab.

Næstved Vinhandel er heller ikke ansvarlig for lignende tab, der skyldes manglende mulighed for anvendelse af det købte produkt.

### **§ 8 - Returnering:**

Varen skal returneres i samme stand som ved modtagelsen.

Varen skal altid returneres i forsvarlig emballage.

### **§ 9 – Behandling af personoplysninger:**

For at du kan handle hos os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn (CVR-nr. for erhvervsdrivende samt udskrift af tegningsberettigede fra CVR-registeret)  
Adresse  
Telefonnr.  
E-mail adresse

Registreringen af oplysningerne sker med det formål at kunne levere varen til dig.

Du samtykker til, at Næstved Vinhandel må indsamle og behandle disse oplysninger.

Næstved Vinhandel opbevarer oplysningerne i 5 år, hvorefter de slettes.

Du samtykker til, at Næstved Vinhandel kan videregive oplysningerne til en ekstern fragtmand, hvis en sådan benyttes i forbindelse med købet.

Du har ret til ved henvendelse til Næstved Vinhandel at få oplyst, hvilke oplysninger Næstved Vinhandel behandler om dig og få disse berigtiget eller evt. slettet.

Næstved Vinhandel opbevarer ikke oplysningerne i krypteret format ligesom de ikke sendes krypteret.

### **§ 10 – Lovvalg og værneting:**

Tvister mellem parterne som ikke kan løses i mündelighed skal afgøres under anvendelse af dansk ret.

Tvister hvor køber er erhvervsdrivende skal afgøres ved retten i Næstved.

Den internationale købelov (CISG) finder ikke anvendelse på aftaleforholdet.